

Algemene voorwaarden van FemFlow

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis: FemFlow de eenmanszaak FemFlow (Kvk: 73726516), post en bezoekadres: Kobaltstraat 26 2544EV Den Haag;

Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van FemFlow; Dienst de dienst die door FemFlow wordt verricht; Intellectuele Eigendomsrechten alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Opdrachtgever

jij, de opdrachtgever en wederpartij van FemFlow bij de Overeenkomst;

Deelnemer:

de natuurlijke persoon die deelneemt aan een dienst, retreat, woman circle, event of workshop van FemFlow, ongeacht of deze persoon tevens Opdrachtgever is;

Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen FemFlow en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

Partij(en)

FemFlow en/of Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en op iedere deelname aan een dienst, retreat, woman circle, event of workshop van FemFlow. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.

2.3 Indien FemFlow bij de uitvoering van de Diensten derden inschakelt, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze derden.

2.4 FemFlow is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één (1) maand vóór inwerkingtreding bekendgemaakt. Wijzigingen hebben geen gevolgen voor reeds bestaande Overeenkomsten of reeds bevestigde deelname aan diensten, retreats, woman circles of events.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Offertes, aanbiedingen en overige uitingen van FemFlow, waaronder begrepen maar niet beperkt tot informatie op de website, social media, nieuwsbrieven en andere communicatiemiddelen, zijn vrijblijvend en informatief van aard. Aan deze uitingen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Offertes en aanbiedingen van FemFlow zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld. Indien geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte van rechtswege na verloop van één (1) maand.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een aanbod van FemFlow schriftelijk of digitaal aanvaardt en FemFlow deze aanvaarding heeft bevestigd, dan wel op het moment dat FemFlow feitelijk aanvangt met de uitvoering van de Diensten.

3.4 Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande offerte een opdracht verstrekt, is FemFlow pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.

3.5 Voor deelname aan retreats, events, woman circles en workshops komt de overeenkomst tot stand door inschrijving, aanmelding en/of betaling, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.6 FemFlow behoudt zich het recht voor om een retreat, event, workshop of andere dienst te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren indien uitvoering hiervan redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van onvoorziene omstandigheden, overmacht of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van FemFlow liggen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot uitval van derden, locaties, facilitairen, ziekte of overheidsmaatregelen.

3.7 Indien een activiteit onverhoopt geen doorgang kan vinden, kan hieraan door de Opdrachtgever of deelnemer geen aanspraak op schadevergoeding, compensatie of andere rechten worden ontleend. FemFlow kan in een dergelijk geval naar eigen inzicht een passend alternatief aanbieden of reeds betaalde bedragen restitueren.

3.8 Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten, nabestellingen of nieuwe overeenkomsten.

Artikel 4. De Dienst

4.1 FemFlow verricht haar Diensten uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting. FemFlow geeft geen garantie ten aanzien van het behalen van specifieke resultaten, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.2 FemFlow zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en overeenkomstig de eisen die aan een professionele dienstverlener mogen worden gesteld. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is FemFlow gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 Termijnen die door FemFlow worden genoemd zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alleen indien expliciet schriftelijk bepaald, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn.

4.4 FemFlow is gerechtigd de Diensten in fasen of gedeelten uit te voeren en deze afzonderlijk te factureren.

Coaching en begeleiding

4.5 De coachingdiensten van FemFlow zijn gericht op persoonlijke en/of professionele ontwikkeling, bewustwording en groei. Coaching is geen vervanging voor medisch, psychologisch, psychiatrisch of juridisch advies en kan niet als zodanig worden opgevat.

4.6 Coaching is een samenwerkingsproces waarbij de Opdrachtgever of deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk blijft voor haar keuzes, acties en resultaten. FemFlow kan geen specifieke resultaten, doorbraken of uitkomsten garanderen.

4.7 FemFlow behoudt zich het recht voor om coachingdiensten te weigeren of te beëindigen indien deelname naar haar oordeel niet passend is, indien sprake is van een conflict van belangen of indien de veiligheid of integriteit van het traject niet kan worden gewaarborgd.

4.8 Alle informatie die tijdens coachingssessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij anders overeengekomen of indien wettelijke verplichtingen dit vereisen.

Groepsdiensten, retreats en events

4.9 FemFlow kan naast individuele begeleiding ook Diensten aanbieden in groepsverband, waaronder maar niet uitsluitend woman circles, retreats, events en workshops. Deze Diensten zijn ervaringsgericht en gericht op reflectie, verbinding en persoonlijke groei.

4.10 Voor groepsdiensten en retreats geldt dat programma's, onderdelen, locaties en tijden indicatief zijn. FemFlow behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen indien dit naar haar oordeel de kwaliteit, veiligheid of groepsdynamiek ten goede komt.

4.11 Deelname aan woman circles, retreats en events geschiedt op vrijwillige basis en volledig op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. FemFlow begeleidt het proces, maar de deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van haar fysieke, mentale en emotionele grenzen.

4.12 FemFlow garandeert geen specifieke resultaten, inzichten of uitkomsten voortvloeiend uit deelname aan groepsdiensten. Resultaten zijn mede afhankelijk van persoonlijke inzet, openheid en omstandigheden van de deelnemer.

4.13 FemFlow behoudt zich het recht voor om deelname aan een dienst te weigeren of tussentijds te beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht ter bescherming van de veiligheid, integriteit of sfeer van de groep, of indien deelname niet passend blijkt. In een dergelijk geval zal FemFlow, indien redelijk, zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever en deelnemer

5.1 De Opdrachtgever is verplicht om FemFlow tijdig te voorzien van alle informatie, gegevens en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. Indien de Opdrachtgever hierin tekortschiet, is FemFlow gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. FemFlow is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of onvolledig voldoen aan deze informatie- en medewerkingsplicht.

Verplichtingen bij coaching

5.2 Bij afname van coachingdiensten wordt van de Opdrachtgever of deelnemer een actieve en betrokken houding verwacht. Dit omvat onder meer het serieus deelnemen aan sessies, het stellen van doelen, het uitvoeren van overeengekomen acties of oefeningen en het openstaan voor reflectie en nieuwe perspectieven.

5.3 De Opdrachtgever of deelnemer verplicht zich tot eerlijke en open communicatie gedurende het coachingstraject en zal relevante informatie, inzichten en feedback tijdig delen.

5.4 De Opdrachtgever of deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor haar keuzes, beslissingen, acties en resultaten die voortvloeien uit het coachingstraject.

5.5

De Opdrachtgever of deelnemer is verplicht om betalingen tijdig en conform de gemaakte afspraken

te voldoen en zich te houden aan overeengekomen afspraken met betrekking tot sessietijden, duur en locatie, tenzij hierover voorafgaand anders is overeengekomen.

5.6 De Opdrachtgever of deelnemer respecteert de vertrouwelijkheid van alle informatie die tijdens coaching, begeleiding, woman circles, retreats of andere Diensten van FemFlow wordt gedeeld en zal deze informatie niet zonder toestemming van FemFlow of andere betrokkenen delen met derden, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

6.1 De duur en aard van de Overeenkomst of deelname worden vastgelegd in de bevestiging, inschrijving of overeenkomst die van toepassing is op de betreffende dienst, retreat, woman circle of event.

6.2 Voor retreats, events en woman circles geldt dat deelname persoonlijk is en wordt gereserveerd op basis van beschikbare plaatsen. Annulering door de deelnemer kan tot een vooraf door FemFlow gecommuniceerde datum leiden tot (gedeeltelijke) restitutie. Na deze datum is restitutie niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. FemFlow is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of financiële compensatie als gevolg van annulering of tussentijdse beëindiging door de deelnemer.

6.3 Indien een deelnemer verhinderd is, kan deelname aan een retreat, event of woman circle uitsluitend na voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van FemFlow worden overgedragen aan een derde, mits deze persoon past binnen de aard, intentie en opzet van de betreffende dienst.

6.4 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere Partij failliet wordt verklaard, aan haar surseance van betaling wordt verleend of haar onderneming wordt opgeheven dan wel in liquidatie verkeert.

6.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden terwijl reeds Diensten zijn verricht, blijven de reeds uitgevoerde Diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen volledig in stand.

Reeds gefactureerde bedragen blijven verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat FemFlow in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten.

6.6 Bij voortijdige beëindiging van deelname, tussentijds vertrek, het niet verschijnen of het niet (volledig) deelnemen aan een retreat, event of woman circle door de deelnemer, bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) het betaalde bedrag.

6.7 FemFlow behoudt zich het recht voor om deelname aan een retreat, event of woman circle tussentijds te beëindigen indien het gedrag, handelen of de houding van de deelnemer naar het oordeel van FemFlow de veiligheid, integriteit of sfeer van de groep schaadt. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie.

6.8 De Opdrachtgever en/of deelnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van annulering, beëindiging of tussentijdse beëindiging van deelname en vrijwaart FemFlow voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

6.9 FemFlow behoudt zich het recht voor om een retreat, event of woman circle te annuleren of te verplaatsen indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van overmacht, onvoldoende deelnemers of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval zal FemFlow de deelnemer tijdig informeren en, naar keuze van FemFlow, een passend alternatief aanbieden of het reeds betaalde bedrag restitueren. In dat geval bestaat geen recht op aanvullende schadevergoeding of compensatie.

Artikel 7. Vergoeding en Betaling

7.1 Alle door FemFlow gehanteerde bedragen zijn vermeld in euro's en exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2 Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

7.3 Indien de Opdrachtgever of deelnemer van mening is dat een factuur onjuist is, dient zij FemFlow hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, onder overlegging van een gemotiveerde toelichting. Betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting met betrekking tot het onbetwiste deel niet op.

7.4 Voor deelname aan retreats, events, woman circles en workshops geldt dat betaling vooraf dient te geschieden. Deelname is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.5 FemFlow is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Tariefswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten Overeenkomsten of reeds bevestigde deelnames. Indien sprake is van een lopende Overeenkomst met periodieke vergoedingen, zal FemFlow de Opdrachtgever minimaal twee (2) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging informeren. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot het moment waarop de tariefswijziging van kracht wordt, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

7.6 FemFlow is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren conform het Consumentenprijsindexcijfer (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een dergelijke indexering geeft de Opdrachtgever geen recht op tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

7.7 Bij niet-tijdige betaling is FemFlow gerechtigd haar Diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of schadevergoeding.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten, materialen of informatie die door de Opdrachtgever aan FemFlow worden verstrekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven te allen tijde berusten bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent aan FemFlow een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om deze materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2 De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij FemFlow berusten, blijven te allen tijde berusten bij FemFlow.

8.3 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, berusten deze Intellectuele Eigendomsrechten bij FemFlow.

8.4 Onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever aan alle (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

8.5 FemFlow behoudt het eigendom en de auteursrechten van alle foto's en/of video's die zijn gemaakt in het kader van haar dienstverlening. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het beeldmateriaal, uitsluitend voor het vooraf overeengekomen doel en overeenkomstig de betaling van de afgesproken vergoeding. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het beeldmateriaal te reproduceren, distribueren, bewerken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FemFlow. Voor

gebruik buiten de oorspronkelijk overeengekomen doeleinden kan FemFlow een aanvullende vergoeding verlangen.

8.6 Tijdens retreats, events en woman circles van FemFlow kunnen sfeerbeelden (foto en/of video) worden gemaakt ten behoeve van communicatie, inspiratie en promotionele doeleinden. FemFlow zal hierbij zorgvuldig en respectvol omgaan met het vastleggen en gebruiken van beeldmateriaal. Intieme, kwetsbare of persoonlijke momenten worden niet vastgelegd of gedeeld.

8.7 Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop zij herkenbaar voorkomt, dient zij dit voorafgaand aan de betreffende activiteit schriftelijk aan FemFlow kenbaar te maken. FemFlow zal dit bezwaar respecteren en het betreffende beeldmateriaal niet gebruiken waarin de deelnemer herkenbaar voorkomt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 FemFlow is uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, zijnde de waarde van de prestatie waarbij FemFlow aantoonbaar tekort is geschoten.

9.2 Iedere aansprakelijkheid van FemFlow voor andere vormen van schade is uitgesloten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of overschrijding van termijnen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.3 Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid vervallen twaalf (12) maanden na beëindiging van de werkzaamheden of voltooiing van de opdracht, dan wel twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade, afhankelijk van welk moment zich het eerst voordoet.

9.4 De aansprakelijkheid van FemFlow is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de Opdrachtgever of deelnemer aan FemFlow is betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, met een maximum van het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van FemFlow wordt uitgekeerd.

9.5 Voordat aansprakelijkheid kan ontstaan, dient de Opdrachtgever FemFlow schriftelijk in kennis te stellen van de schade en FemFlow een redelijke termijn te geven om de schade te herstellen of te beperken.

9.6 De Opdrachtgever is verplicht schade beperkende maatregelen te nemen. FemFlow heeft het recht om schade te beperken door herstel, verbetering of aanpassing van de werkzaamheden.

9.7 De diensten van FemFlow op het gebied van coaching, consultancy, retreats, events en advies zijn bedoeld als algemene ondersteuning en begeleiding. Aan deze diensten kunnen geen rechten worden ontleend.

9.8 De Opdrachtgever blijft volledig zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van adviezen, het nemen van beslissingen en het behalen van resultaten. FemFlow geeft geen garanties met betrekking tot uitkomsten of resultaten.

9.9 Na oplevering van werkzaamheden heeft de Opdrachtgever vierentwintig (24) uur de tijd om het geleverde te controleren en eventuele bezwaren schriftelijk kenbaar te maken.

9.10 Indien materiaal met rechten van derden wordt gebruikt en de Opdrachtgever dit niet binnen deze termijn meldt, is FemFlow niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen. De verantwoordelijkheid voor controle en toestemming blijft bij de Opdrachtgever.

9.11 FemFlow zal redelijke inspanningen leveren om het gebruik van materiaal met rechten van derden te voorkomen, maar kan niet garanderen dat dit volledig wordt uitgesloten.

9.12 FemFlow is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden en is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van deze derden, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.

9.13 Deelname aan retreats, woman circles, events en overige groepsactiviteiten van FemFlow geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.

9.14 FemFlow is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, emotionele reacties, psychische klachten, verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die ontstaan tijdens of als gevolg van deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.15 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaken van haar fysieke, mentale en emotionele grenzen tijdens deelname aan de diensten van FemFlow.

9.16 FemFlow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen, adviezen, faciliteiten of diensten van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van retreats, events of andere diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot locaties, wellnessfaciliteiten, accommodaties en cateraars.

9.17 Indien FemFlow ondanks het bepaalde in dit artikel toch aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de deelnemer voor de betreffende dienst is betaald, met een maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van FemFlow wordt uitgekeerd.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door FemFlow of de Opdrachtgever is geen sprake indien de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot: onderbrekingen in de toelevering van elektriciteit, internet of andere nutsvoorzieningen, storingen in hardware, software of (telecommunicatie)netwerken, stakingen, ziekte, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, pandemieën, alsmede tekortkomingen van leveranciers, locaties, facilitairen of door FemFlow ingeschakelde derden.

10.3 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie als gevolg van deze ontbinding.

10.4 Indien FemFlow ten tijde van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is FemFlow gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als ware sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11. Varia

11.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd haar uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FemFlow aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

11.3 Op alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen FemFlow en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FemFlow is gevestigd.